

2023年10月17日

委託者さま専用Webサイト

大樹収納サービス「お客様専用ページ」の機能拡充について

サービス向上と利便性向上を目的に、当社ホームページに開設しました委託者さま専用のWebサイト「お客様専用ページ」に、2023年11月1日から請求金額変更と請求停止・再開の受付機能を搭載します。

これまで、書面でご依頼いただいていた請求金額変更や請求停止・再開を、「お客様専用ページ」からご入力いただくことで、送料削減や作業時間の短縮（効率化）効果が期待できます。

今後も、ペーパーレス化の推進による環境への負荷軽減と、お客さまの多様な働き方への対応のため、「お客様専用ページ」でご利用いただけるサービスや機能の拡充に努めてまいります。

記

1. サービス内容

・請求金額変更、請求停止・再開の受付

（当社に口座振替の請求データを事前にご登録いただいています委託者さまがご利用いただけます）

2. ご利用可能時間

機能	ご利用可能時間	備考
請求金額変更 請求停止・再開	月～金曜日 8:00～18:00	ご利用可能時間内に完了いただく 必要があります

（日曜・祝日と年末年始（12月31日～1月3日）はご利用いただけません）

大樹収納サービス「お客様専用ページ」のご利用にはログインID・パスワードが必要となります。ご利用の準備が整った委託者さまから順番にご案内いたします。

以上